COOKIE-RICHTLINIE DER WEBSITE WWW.INFO.DOCTOLIB.DE

Informationen zu Cookies

Sie können Ihre Auswahl an Cookies jederzeit ändern, Cookies akzeptieren oder ablehnen, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Doctolib verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen das Surfen zu sichern, zu ermöglichen und zu erleichtern, die Ihnen angebotenen Inhalte zu personalisieren oder Besucherstatistiken zu erstellen. Diese Richtlinie erläutert, wie und zu welchem Zweck Doctolib diese Technologien und die Ihnen zur Verfügung stehenden Wahlmöglichkeiten verwendet.

Sie ergänzt die Datenschutzrichtlinie und gilt für www.info.doctolib.de (die „Website“).

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit auf der Website zu aktualisieren, einschließlich durch das Posten eines neuen aktualisierten Banners.

Was ist ein Cookie und wie funktioniert es?

Wenn Sie die Website besuchen, können Informationen über das Surfen auf Ihrem Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone, usw.) auf der Website in Textdateien („Cookies“) gespeichert und in Ihrem Browser installiert oder von ihm gelesen werden.

Ein Cookie enthält mehrere Informationen, darunter den Domainnamen des Servers, der es platziert hat, seinen Namen, einen Wert, der normalerweise als Identifikator verwendet wird, und möglicherweise ein Ablaufdatum.

Cookies werden insbesondere verwendet, um Informationen über Ihren Websitebesuch und Anwendungen zu sammeln und Ihnen basierend auf den gesammelten Daten personalisierte Dienste zu senden.

Es gibt zwei Hauptkategorien von Cookies:

- Cookies, die von Doctolib auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie werden im Allgemeinen von Doctolib verwendet, um einen Benutzer zu identifizieren und ihm den Zugriff auf sein Konto und die verschiedenen Funktionen der Website zu ermöglichen.
- Von einem Drittanbieter hinterlegte Cookies („Drittanbieter-Cookies“). Diese Cookies können vom Dienstanbieter verwendet werden, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Die Ausgabe und Verwendung von Cookies durch Dritte auf unserer Website unterliegt den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten. Drittanbieter-Cookies werden auf www.info.doctolib.de nicht eingesetzt.

Welche Cookies werden verwendet und wozu dienen sie?

Der Zweck der auf unserer Website platzierten Cookies besteht darin:

- das ordnungsgemäße Funktionieren der Website, die ordnungsgemäße Ausführung der von Ihnen angeforderten Dienste sowie die Aufbewahrung Ihrer Zustimmung zur Hinterlegung anderer Kategorien von Cookies sicherzustellen,
- um Dienste zu personalisieren und Ihre Erfahrung während Ihres Besuchs auf unseren Websites zu verbessern,

- zu verstehen, wie Sie auf die Website zugreifen, und um die Nutzung zu verfolgen, um die Leistung zu messen und uns dabei zu helfen, die Qualität unserer Dienste zu verbessern.

Sie können sich jederzeit über Cookies informieren, Ihre Cookies konfigurieren, akzeptieren oder ablehnen, indem Sie auf die Cookie-Verwaltung klicken, deren Link unten auf jeder Seite der Website angegeben ist. Sie können Ihre Präferenzen für die Website angeben, granular entweder nach Zweck oder nach Drittanbietern.

Es gibt auch andere Möglichkeiten, Cookies zu deaktivieren, die unten im Abschnitt „So deaktivieren Sie Cookies“ aufgeführt sind.

Browser-Cookies (notwendige Cookies)

Doctolib und seine Drittanbieter verwenden Cookies, die für den Betrieb und die ordnungsgemäße Verwaltung der Website, die Bereitstellung der vom Benutzer angeforderten Dienste, den Schutz der Website vor Computerangriffen und die Aufbewahrung Ihrer Zustimmung zur Hinterlegung von Cookies erforderlich sind.

Diese Cookies sind für die Navigation auf der Website unerlässlich. Ihre Löschung kann zu Schwierigkeiten oder einer Unmöglichkeit führen, auf der Website zu navigieren oder die von Ihnen angeforderten Dienste zu nutzen.

Name des Cookies und Partner	**Zwecke**	**Dauer**
_cf_bm (Doctolib)	Dieses Cookie identifiziert und begrenzt automatisierten Datenverkehr, um die Website vor böswilligen Robotern zu schützen.	30 Minuten
_dd_s (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um zu überwachen, dass unsere Website ordnungsgemäß funktioniert.	Sitzung
didomi_token (Doctolib)	Dieses Cookie enthält Einwilligungsinformationen für personalisierte Zwecke und für personalisierte Partner.	6 Monate
visitor_session_id (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um Aktionen auf den auf der Website angezeigten Inhalt zu verfolgen (z. B. Ansichten und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von dem Cookie gesammelten Informationen werden über die Adresse https://events-logs.doctolib.com/ gesendet.	30 Minuten

visitor_id (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um Aktionen auf den auf der Website angezeigten Inhalt zu verfolgen (z. B. Ansichten und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von dem Cookie gesammelten Informationen werden über die Adresse https://events-logs.doctolib.com/ gesendet.	13 Monate
esid (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um Aktionen auf den auf der Website angezeigten Inhalt zu verfolgen (z. B. Ansichten und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von dem Cookie gesammelten Informationen werden über die Adresse https://events-logs.doctolib.com/ gesendet.	Sitzung
ssid (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um Aktionen auf den auf der Website angezeigten Inhalt zu verfolgen (z. B. Ansichten und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von dem Cookie gesammelten Informationen werden über die Adresse https://events-logs.doctolib.com/ gesendet.	13 Monate
euconsent-v2 (Doctolib)	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen über die Annahme oder Ablehnung von Cookies zu speichern.	6 Monate
_cfuvid (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um Tarifbeschränkungen anzuwenden, um Benutzer mit derselben IP-Adresse zu unterscheiden.	Sitzung

Analytische Cookies (notwendige Cookies)

Diese Cookies dienen dazu, Navigations- und Verkehrsdaten zu sammeln. Sie werden verwendet, um die konsultierten Inhalte zu messen, die Leistung der Website zu messen (um Navigationsprobleme zu erkennen oder die technische Leistung oder Ergonomie zu optimieren oder um die erforderliche Serverleistung auf der Grundlage nicht anonymer Statistiken abzuschätzen) oder um die globale Navigation des Benutzers zu überwachen.

Diese Cookies bedürfen Ihrer Zustimmung, bevor sie verwendet werden können. Durch die Deaktivierung dieser Cookies verhindern Sie, dass wir Ihre Benutzererfahrung und die Qualität unserer Dienste verbessern können.

Name des Cookies und Partner	Zwecke	Dauer
utm_b2b (Doctolib)	Dieses Cookie ermöglicht es, die Kontinuität der Verfolgung zwischen doctolib.de und info.doctolib.de zu gewährleisten.	30 Minuten
esid (Doctolib)	Dieses Cookie ermöglicht es Doctolib, die Benutzersitzung zu identifizieren. Dieses Cookie wird verwendet, um die Aktionen auf die auf der Website angezeigten Inhalte zu verfolgen (z.B. Aufrufe und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von dem Cookie gesammelten Informationen werden über die Adresse https://events-logs.doctolib.com/ gesendet.	Sitzung
ssid (Doctolib)	Dieses Cookie ermöglicht die eindeutige Identifizierung und Nachverfolgung des Besuchs des Nutzers auf der Website. Dieses Cookie wird verwendet, um Aktionen auf den auf der Website angezeigten Inhalt (z. B. Aufrufe und Klicks) zu verfolgen, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von dem Cookie gesammelten Informationen werden über die Adresse https://events-logs.doctolib.com/ gesendet.	13 Monate

---

Gemeinsame Nutzung des Endgeräts mit anderen Personen

Wenn Ihr Endgerät von mehreren Personen genutzt wird und wenn auf demselben Endgerät mehrere Browser installiert sind, können wir nicht sicher sein, dass die für Ihr Endgerät bestimmten Dienste Ihrer eigenen Nutzung dieses Endgeräts entsprechen und nicht der eines anderen Nutzers dieses Endgeräts.

Es steht Ihnen frei zu entscheiden, ob Sie die Nutzung Ihres Endgeräts mit anderen Personen teilen wollen oder nicht und die Einstellungen Ihres Browsers in Bezug auf Cookies zu konfigurieren.

Wie kann man Cookies deaktivieren?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Cookies zu verwalten.

Zum einen können Sie unser Cookie-Verwaltungsmodul nutzen, für das der Link unten auf jeder Seite der Website zu finden ist. Mit diesem Modul können Sie Ihre Präferenzen entweder global für die Website oder für jeden einzelnen Dienst angeben.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass Cookies entweder systematisch oder je nach Absender abgelehnt werden.

Die Konfiguration ist bei jedem Browser anders. Hier sind einige Beispiele:

- Firefox: Folgen Sie den Anweisungen hier.
- Chrome: Folgen Sie den Anweisungen hier.
- Safari für macOS: Folgen Sie den Anweisungen hier.
- Safari für iOS: Folgen Sie den Anweisungen hier.
- Internet Explorer: Folgen Sie den Anweisungen hier.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden über die Einhaltung dieser durch Doctolib haben oder wenn Sie Doctolib Empfehlungen oder Kommentare zur Verbesserung der Qualität dieser Richtlinie geben möchten, können Sie sich schriftlich an Doctolib wenden:

- Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Datenschutzbeauftragte, oder
- datenschutz@doctolib.de

Datum: 06/12/2023